

behoort. Het dienstverleningsconcept sluit aan bij de ontwikkelingen in onze gemeente en organisatie. Belangrijke onderdelen zijn andere vormen van samenwerken, meer projectmatig- en kerngericht werken, participatie, en slimmer ruimte -en energiegebruik. Wij leggen begin 2023 een herinrichtingsplan voor het gemeentehuis voor aan de raad. Hierin staat het toekomstig gebruik en de beleving van het huis van de gemeenschap centraal staat.

#### Concrete actie voor 2023 is:

- Wij ronden het onderzoek naar de herinrichting van het gemeentehuis af.

## 4. Welke acties pakken we op binnen bestaand beleid?

### Dienstverlening

Dienstverlening is van de gehele organisatie en daarom een organisatie-breed thema. We staan de komende jaren voor vele stevige uitdagingen door nieuwe wetgeving, participatie en toenemende behoefte aan digitale dienstverlening. Dit vraagt van de medewerkers om vanuit het perspectief van onze inwoners, ondernemers en organisatie te denken en te handelen. Ondanks de uitgebreide aandacht voor digitale dienstverlening moeten we ook zeker de persoonlijke dienstverlening niet uit het oog verliezen. Daarbij is het belangrijk om te blijven investeren in onze medewerkers. We maken duidelijke beloftes aan onze inwoners en komen deze na. Om onze dienstverlening draaiende te houden is ook continue professionalisering en doorontwikkeling van het applicatielandschap noodzakelijk. Daarnaast is er toenemende behoefte aan specialisme op gebied van *business intelligence (hoe benutten we onze data optimaal?)*. Om adequaat te reageren op de diverse ontwikkelingen en behoeften blijft de gemeente werken aan een eigentijdse dienstverlening. Dit doen we op basis van de door de raad in 2019 vastgestelde Visie Dienstverlening. Ook zien we mogelijkheden om de inrichting van de publiekshal meer aan te laten sluiten bij de gemeentelijke dienstverlening van de toekomst. Dit wordt meegenomen in het inrichtingsplan van het gemeentehuis.

#### De concrete actie voor 2023 is:

- Wij geven uitvoering aan het herijkte uitvoeringsprogramma dienstverlening.

## 5. Binnen welke beleidskaders handelen we?

Beleidskader (verordening of beleidsnota)	Opgesteld in jaar
Verordening burgerinitiatief	2002
Inspraakverordening	2003
Verordening referendum	2006
Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid (213a GW)	2008
Verordening fractieondersteuning	2009
Verordening commissie bezwaarschriften	2015
Financieringsstatuut	2016
Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Steenberghe 2017	2017
Visie Veerkrachtig Bestuur in de Brabantse Wal	2017

Beleidskader (verordening of beleidsnota)	Opgesteld in jaar
Convenant samenwerking Brabantse Wal	2017
Communicatiebeleidsplan 2017 Communicatie is alles, alles is communicatie	2017
Nota Risicomanagement	2017
Nota reserves en voorzieningen	2017
Organisatieverordening	2018
Archiefverordening	2018
Aanwijzingsbesluit wet Markt en Overheid	2018
Plan van aanpak kerngericht werken en Overheidsparticipatie	2018
Visie dienstverlening gemeente Steenbergen	2019
Verordening op de uitgangspunten voor het financieel beleid, alsmede de regels voor het financieel beheer en voor de inrichting van de financiële organisatie van de gemeente Steenbergen (financiële verordening)	2020
Gemeentebreed Informatieveiligheidsbeleid	2020
Nota waardering en afschrijving vaste activa	2020
Uitvoeringsnota inkoopbeleid 2022	2021
Controleverordening (213 GW)	2021
Verordening rekenkamercommissie	2021
Privacybeleid 2021-2024	2021
Diverse belastingverordeningen (nog op te stellen)	2022

## 6. Wat mag het kosten?

Programma 5 B&D: overzicht lasten en baten (* € 1.000)	Rekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026
<b>Lasten</b>						
Bestuur	1.469	1.815	<b>1.749</b>	1.800	1.803	1.814
Ondersteuning organisatie	9.901	9.579	<b>11.096</b>	10.499	10.479	9.919
Burgerzaken	821	874	<b>975</b>	975	974	974
Treasury	53	24	<b>101</b>	102	104	105
Alg.uitk.en ov uitk.gemeentefonds	5	-	-	-	-	-
OZB woningen	425	328	<b>303</b>	303	303	303
Overige baten en lasten	110	406	<b>1.324</b>	1.519	1.821	2.061
Mut.res.progr.bestuur&dienstverlening	66	58	-	-	-	-
<b>Totaal lasten</b>	<b>12.850</b>	<b>13.084</b>	<b>15.549</b>	<b>15.198</b>	<b>15.484</b>	<b>15.175</b>
<b>Baten</b>						
Ondersteuning organisatie	72	640	<b>158</b>	158	158	158
Burgerzaken	258	444	<b>444</b>	444	444	444