

Beschrijving

Bestuur en Dienstverlening gaat over de relatie van de gemeente met onze inwoners, ondernemers, medewerkers en samenwerkingspartners. Het gaat hierbij om overheidsparticipatie (het ondersteunen van initiatieven vanuit de bevolking en bedrijfsleven), dienstverlening, onze eigen organisatie en om de samenwerking met andere gemeenten en organisaties. De manier van communiceren vinden wij hierbij heel belangrijk.

Wij onderschrijven het visiedocument Veerkrachtig Bestuur op de Brabantse Wal en brengen dit waar mogelijk tot uitvoering.

Wat zijn de ambities in het raadsprogramma Gewoon Samen Doen?

- Steenberghe blijft een zelfstandige gemeente en werkt met andere overheden aan gezamenlijke doelen die voor betere resultaten en efficiënter werken zorgen.
- We zetten het gedachtegoed “van gemeente naar gemeenschap” voort, waarbij de gemeente participeert in de plannen van onze inwoners en niet andersom.
- Dienstverlening is het hart van ons handelen; de kwaliteit beweegt mee met de verwachtingen van inwoners, ondernemers en instellingen.
- We versterken de kaderstellende en controlerende rol van de raad.

Wat zijn onze opgaven?

Vanuit de ambities in het Interbestuurlijk Programma (IBP) en ons raadsprogramma zijn de volgende opgaven te herleiden:

Toekomstvisie

Ontwikkelingen in onze samenleving gaan snel. Er is behoefte aan een toekomstperspectief dat richting kan geven aan het gemeentelijk beleid en de opgaven waarvoor wij ons gesteld zien, met aandacht voor de verscheidenheid van de diverse gemeenschappen. Maar vooral ook een perspectief dat een breed draagvlak heeft onder inwoners en ondernemers. We willen dat zij zich betrokken voelen bij de gemeenschap waar zij deel van uit maken, en samen werken aan een sterke samenleving.

Daarom gaan inwoners en ondernemers een Toekomstvisie opstellen, met steun van de gemeente. Doel is te komen tot een korte en krachtige tekst, met bijhorend beeld (en geluid), en een herkenbare communicatielijijn, die de komende jaren bruikbaar is in opgaven, vervolgprojecten en participatietrajecten. De Toekomstvisie dient als basis voor de lokale implementatie van de Omgevingswet en geeft richting aan de transformatieopgave in het Sociaal Domein, de opgave Leefbaarheid & Kernen, het Marketing & Promotieplan en positionering van de gemeente in de regio.

Dienstverlening

De Rijksoverheid stelt hoge eisen aan de digitalisering van gemeentelijke dienstverlening. Inwoners en ondernemers moeten producten digitaal kunnen afnemen. De technologische mogelijkheden veranderen snel. Inwoners en ondernemers hebben verschillende verwachtingen, willen zelf hun zaken regelen, hun informatiekanaal kiezen, ook buiten de kantooruren. De verwachting is dat gemeenten meegaan in deze ontwikkeling, met aandacht voor de inwoners die niet of minder digitaal vaardig zijn.